

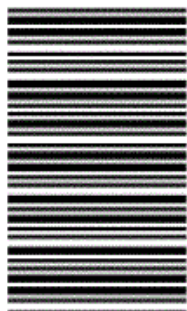
228

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :



228F



مدیر
ModirCenter.com

صبح جمعه

۹۲/۱۲/۱۶

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

**آزمون ورودی
دوره های دکتری (نیمه متمرکز) داخل
در سال ۱۳۹۳**

مجموعه مدیریت (کد - ۲۱۱۸)

تعداد سؤال: ۹۰ مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (- ریاضی، آمار، تئوری های مدیریت - منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته)	۹۰	۱	۹۰

اسفندماه سال ۱۳۹۲

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

حق چاپ و تکثیر سؤالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخللین برابر مقررات رفتار می شود.

۱- شخصی پشت سر هم در ۴ امتحان شرکت می کند. احتمال قبول شدن او در امتحان اول ۸۰ درصد و احتمال قبول شدن او در هر یک از امتحانات بعدی، بسته به اینکه وی در امتحان قبلی قبول یا رد شود، به ترتیب ۸۰ و ۴۰ درصد است. در صورتی این فرد واجد شرایط شناخته می شود که حداقل در ۳ امتحان قبول شود. شانس این فرد برای اینکه واجد شرایط شناخته شود، چقدر است؟

(۱) ۰/۵۶۳ (۲) ۰/۵۱۲

(۳) ۰/۴۰۹ (۴) ۰/۶۶۵

۲- احتمال اینکه پنجمین عددی که به صورت تصادفی از جامعه ای متقارن با میانگین ۴ انتخاب می شود، سومین عدد بزرگتر از میانگین باشد چقدر است؟

(۱) ۰/۵۰ (۲) ۰/۱۸۷

(۳) ۰/۱۲۳ (۴) ۰/۸۱۲

۳- مقدار کوواریانس تابع احتمال مشترک دو متغیر تصادفی X و Y کدام است؟

(۱) ۱/۸

(۲) ۰/۱۶

(۳) صفر

(۴) ۰/۴

$X \backslash Y$	۲	۴
۱	۰/۱	۰/۱
۲	۰/۲	۰/۲
۳	۰/۱	۰/۳

۴- کدام گزینه در مورد یک آماره مطلوب، صحیح نیست؟

(۱) پراکندگی برآوردکننده حول پارامتر واقعی حداقل است.

(۲) پراکندگی برآوردکننده حول میانگین آن حداقل است.

(۳) آماره به طور دقیق بر پارامتر واقعی منطبق است.

(۴) با افزایش حجم نمونه، برآوردکننده به سمت پارامتر خود متمرکز می شود.

۵- می خواهیم نسبت جامعه را با دقت $\pm ۰/۰۴$ برآورد کنیم، بزرگترین حجم نمونه برای این تحقیق در سطح اطمینان ۹۵ درصد چقدر است؟

(۱) ۳۰۷ (۲) ۶۰۱

(۳) ۱۱۴۱ (۴) ۹۲

۶- کدام مورد درباره افزایش حجم نمونه، صحیح نیست؟

(۱) خطای نوع دوم را کاهش می دهد.

(۲) صحت برآورد را افزایش می دهد.

(۳) باعث افزایش دقت برآورد می شود.

(۴) خطای نوع اول را افزایش می دهد.

۷- نمونه تصادفی ۲۵ تایی از محصولات کارخانه ای دارای میانگین ۱۵ و انحراف معیار ۵ است، توزیع میانگین نمونه متقارن است. فاصله اطمینان ۹۵ درصدی برای میانگین جامعه کدام است؟

(۱) (۱۳/۰۴, ۱۷/۰۶) (۲) (۱۳/۰۴, ۱۶/۹۶)

(۳) (۱۳/۲۹, ۱۶/۶۴) (۴) (۱۰/۵۲, ۱۹/۴۷)

- ۸- کدام عامل در تعیین نوع توزیع آماره آزمون تأثیر ندارد؟
- (۱) سطح معنی داری (۲) فرضیه پژوهشی
(۳) توزیع جامعه (۴) حجم نمونه
- ۹- در سطح معنی داری ۵ درصد، برای m مشاهده از جامعه‌ای نرمال با واریانس ۴، حدود اطمینان میانگین جامعه (۵ و ۳) به دست آمده است. اگر اندازه نمونه را ۴ برابر کنیم، عرض فاصله اطمینان جدید با همان سطح اطمینان قبلی برابر خواهد بود با:
- (۱) ۳ (۲) ۲
(۳) ۱ (۴) ۴
- ۱۰- کدام جمله در مورد آزمون مقایسات زوجی صحیح است؟
- (۱) متغیر مورد مطالعه از مقیاس رتبه‌ای یا فاصله‌ای برخوردار است.
(۲) در زوج نمونه‌های (X, Y) دو جامعه از هم مستقل هستند.
(۳) فقط می‌توان از توزیع نمونه‌گیری t استفاده کرد.
(۴) توزیع تفاوتها در جامعه مشاهدات دوتایی همبسته است.
- ۱۱- از یک جامعه نرمال با میانگین ۱۰، نمونه تصادفی ۳۵ تایی با میانگین ۹ و انحراف معیار ۴ انتخاب کرده‌ایم. آماره آزمون برای فرضیه تحقیق: "انحراف معیار جامعه برابر با ۵ است" کدام است؟
- (۱) $21/76$ (۲) $27/2$
(۳) $1/56$ (۴) $56/12$
- ۱۲- انحراف معیار ۱۶ نمونه از محصولات شرکت A، ۴ و انحراف معیار ۸ نمونه از محصولات شرکت B، ۲ است. اگر توزیع هر دو جامعه نرمال باشد. آماره آزمون برای ادعای «پراکندگی وزن محصولات تولید شده در شرکت B بیشتر از شرکت A است» کدام است؟
- (۱) $0/25$ (۲) $0/5$
(۳) ۲ (۴) ۴
- ۱۳- معادله رگرسیون خطی $y = 6x - 2a$ داده شده است. با توجه به اطلاعات زیر مقدار a چقدر است؟
- $\sum x_i = 8, \sum y_i = 36, n = 12$
- (۱) -۱ (۲) $0/5$
(۳) ۱ (۴) $-0/5$
- ۱۴- برد تابع با ضابطه $f(x) = \sqrt{x} - \sqrt{x+1}$ کدام است؟
- (۱) $[-1, 0)$ (۲) $[-\sqrt{4}, 0)$
(۳) $(-\sqrt{4}, 0]$ (۴) $[-1, -\sqrt{2}]$

۱۵- مقدار می نیمم نسبی تابع با ضابطه $f(x) = x^2 e^{\frac{1}{x}}$ ، کدام است؟

(۱) $\frac{e^2}{4}$ (۲) $4\sqrt{e}$

(۳) صفر (۴) فاقد می نیمم نسبی

۱۶- از رابطه $y - x = \tan^{-1} y$ مقدار $\frac{d^2 y}{dx^2}$ به ازای $y = 2$ ، کدام است؟

(۱) $-\frac{5}{16}$ (۲) $\frac{3}{16}$

(۳) $-\frac{3}{8}$ (۴) $\frac{5}{32}$

۱۷- مشتق مرتبه n م تابع $y = x^2 e^{2x}$ به ازای $x = \frac{1}{2}$ به صورت $2^{n-2} e(A)$

نوشته شده است. A کدام است؟

(۱) $n^2 + n + 2$ (۲) $n^2 - n + 1$

(۳) $n^2 + n + 1$ (۴) $n^2 - n + 2$

۱۸- اگر $f(\alpha) = \int_{\alpha}^{27} \frac{\sqrt{1+\sqrt{x}}}{\sqrt[3]{x^2}} dx$ حاصل $\lim_{\alpha \rightarrow 0} F(\alpha)$ کدام است؟

(۱) ۱۴ (۲) ۱۲

(۳) ۹ (۴) ۱۶

۱۹- مساحت ناحیه محدود به منحنی به معادله $(y-x)^2 = x^3$ و خط $x=1$ کدام است؟

(۱) $\frac{3}{5}$ (۲) $\frac{4}{5}$

(۳) $\frac{6}{5}$ (۴) $\frac{2}{5}$

۲۰- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 3 & 4 \\ -1 & 2 & 0 \\ 3 & 2 & 1 \end{bmatrix}$ باشد، درایه واقع در سطر دوم و ستون سوم ماتریس A^{-1} کدام است؟

(۱) $-\frac{4}{25}$ (۲) $\frac{1}{5}$

(۳) $-\frac{1}{5}$ (۴) $\frac{4}{25}$

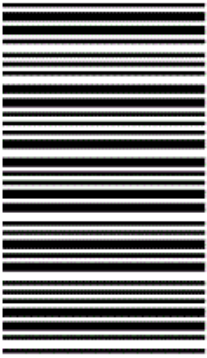
- ۲۱- اصل ابتکار عمل به معنی آن است که:
- ۱) تلاش‌های فیزیکی بیش از تلاش‌های ذهنی صورت پذیرد.
 - ۲) تلاش‌های ذهنی بیشتر از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
 - ۳) تلاش‌های ذهنی و فیزیکی توأمان صورت پذیرد.
 - ۴) تلاش‌های ذهنی باید پیش از تلاش‌های فیزیکی صورت پذیرد.
- ۲۲- براساس نظریه «مینتزبرگ» مدیران در «نقش‌های اطلاعاتی» کدام یک از نقش‌های مدیریت را ایفا می‌کنند؟
- ۱) کارآفرین (۲) سخنگو (۳) رهبر (۴) مذاکره‌کننده
- ۲۳- در کدام یک از انواع سازمان تعریف زیر صادق است؟
«شبکه موقتی از واحدها و بخش‌های مستقل که به یاری فناوری اطلاعات به هم پیوند خورده و توانایی استفاده از فرصت‌های جدید را پیدا می‌کنند».
- ۱) منعطف (۲) شبکه‌ای (۳) مجازی (۴) بدون مرز
- ۲۴- در کدام یک از انواع کنترل، اهداف مورد نظر با پیش‌بینی اجراها مقایسه می‌شوند؟
- ۱) راهبردی (۲) پیشنگر (۳) بازخور (۴) زمان وقوع
- ۲۵- کدام یک از موارد زیر از عوامل کاهنده جذابیت و انسجام گروهی است؟
- ۱) ذهنیت عمومی برتر نسبت به گروه
 - ۲) تجربه خوشایند با گروه
 - ۳) شباهت اعضاء گروه
 - ۴) رقابت بین درخواست‌های گروه و فعالیت بیرونی که بر آن‌ها ترجیح دارند
- ۲۶- در نظریه جانشین‌های رهبری، وجود گروه‌های منسجم کاری جانشین کدام نوع رهبری است؟
- ۱) رهبری وظیفه‌گرا و حمایتی (۲) رهبری مشارکتی (۳) رهبری کارآفرین (۴) رهبری انسان‌گرا و تفویضی
- ۲۷- براساس کدام یک از اصول بوروکراسی هر یک از کارکنان می‌توانند به نمایندگی از طرف کل سازمان عمل کنند؟
- ۱) مدیریت تخصصی (۲) قانون مداری (۳) سلسله مراتب (۴) غیرشخصی بودن
- ۲۸- این ادعا که «عدم کارآیی مؤسسات عمومی، ضرورتاً ناشی از مالکیت آن‌ها نیست»، کدام رویکرد را به چالش می‌کشد؟
- ۱) اداره امور دولتی (۲) خصوصی‌سازی (۳) ملی سازی (۴) دیوانسالاری دولتی
- ۲۹- در چه شرایطی در دولت الکترونیک «جدایی دیجیتال» رخ می‌دهد؟
- ۱) در حالتی که گروهی از شهروندان مهارت استفاده از شبکه‌های اطلاعاتی را ندارند.
 - ۲) در شرایطی که زیرساخت‌های لازم وجود ندارد.
 - ۳) در شرایط بحران‌های سیاسی در جامعه.
 - ۴) در زمانی که اطلاع‌رسانی کافی به شهروندان در مورد سیستم‌ها داده نشده است.
- ۳۰- داستان‌ها، آداب و رسوم و نمادهای فیزیکی از زمره سازوکارهای فرهنگ سازمانی می‌باشند.
- ۱) صیانت (۲) مدیریت (۳) ایجاد (۴) یادگیری
- ۳۱- از دیدگاه نظریه «قدرت - کنترل»، تغییر چگونه توصیف می‌شود؟
- ۱) واکنشی است در برابر انتظارات و خواسته‌های کارکنان و اعضاء سازمان.
 - ۲) واکنشی است که در برابر خواسته‌های ذینفعان داخلی و خارجی سازمان ایجاد می‌شود.
 - ۳) فعالیتی است که از سوی مدیران و سیاست‌گذاران برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.
 - ۴) فعالیتی است که در برنامه‌های راهبردی سازمان پیش‌بینی شده و باید اجرا گردد.
- ۳۲- افزایش توانایی واکنش سریع به تغییرات محیطی، کارآیی اقتصادی و استفاده مؤثر از متخصصان، از جمله مزیت‌های کدام ساختار سازمانی است؟
- ۱) ماتریسی (۲) زیستی (۳) ادھوکراسی (۴) گروه‌های متداخل
- ۳۳- ویژگی‌های ساختاری استراتژی آینده‌نگر کدامند؟
- ۱) تقسیم کار بالا، رسمیت زیاد، تمرکز
 - ۲) انعطاف‌پذیری، رسمیت کم، عدم تمرکز
 - ۳) کنترل متمرکز، ثبات رویه، عدم تمرکز سازمانی
 - ۴) انعطاف‌پذیری، رسمیت کم، عدم تمرکز
- ۳۴- فرایندی که ضمن آن اعضاء سازمان ارزش‌ها، هنجارها و الگوهای رفتاری مورد نظر سازمان را یاد می‌گیرند و به آن‌ها عمل می‌کنند، چه نام دارد؟
- ۱) جامعه‌پذیری (۲) یادگیری اجتماعی (۳) آموزش عملی (۴) استانداردسازی رفتاری
- ۳۵- در نظریه آشوب «حساسیت به شرایط اولیه» چه نام دارد؟
- ۱) خودمانایی (۲) اثر پروانه‌ای (۳) سازگاری پویا (۴) جاذبه‌های غریب
- ۳۶- نظریه جمعیت - محیط، کدام استعاره در مورد سازمان را به کار گرفته است؟
- ۱) ماشین (۲) زندان روح (۳) فرهنگ (۴) موجود زنده

- ۳۷- کدام مورد جزو الگوهای ارتباطی غیررسمی است؟
 (۱) رشته‌ای (۲) ستاره‌ای (۳) زنجیره‌ای (۴) حلقه‌ای
- ۳۸- کدام گزینه مزیت ساختار ماتریسی به شمار نمی‌آید؟
 (۱) تعارض میان فردی کاهش می‌یابد.
 (۲) ارتباطات میان متخصصان مختلف را افزایش می‌دهد.
 (۳) استفاده از افراد حرفه‌ای ماهر را حداکثر می‌سازد.
 (۴) استفاده از تیم‌های میان بخشی، گروه‌گرایی را کاهش می‌دهد.
- ۳۹- کدام یک از موارد زیر جزء مزایای عمده ساختارهای بلند محسوب می‌شود؟
 (۱) تبادل کند اطلاعات و تحریف آن (۲) کاهش مسؤلیت و انگیزش
 (۳) افزایش هزینه‌های بوروکراسی (۴) افزایش کنترل
- ۴۰- رویکرد صاحب‌نظرانی همچون گیولیک برای تشریح اینکه مدیران چه اقداماتی انجام می‌دهند، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) رفتاری (۲) انجام وظایف (۳) انجام نقش‌ها (۴) ثبت فعالیت‌های کاری
- ۴۱- کدام استراتژی هسته اصلی عملیات، از جنبه داده و ستاده در برابر تأثیرات محیطی به مدیریت فرصت می‌دهد که به عنوان یک سیستم بسته عمل کند؟
 (۱) هموارسازی (۲) عقد قرارداد (۳) ایمن‌سازی (۴) جذب عوامل تهدیدکننده
- ۴۲- انضباط حاصل اطاعت و تعهد ناشی از توافق‌های مدیر با کارکنان به کدام روش‌ها می‌باشد؟
 (۱) قرارداد گفتاری، قرارداد مکتوب، عرف (۲) قرارداد شفاهی، عرف و خط مشی‌های نانوشته
 (۳) قرارداد نوشتاری، شفاهی، روان‌شناختی (۴) قرارداد روان‌شناختی، قرارداد نانوشته، عرف
- ۴۳- در سازمان‌های دارای مشاغل تخصص بالا (حرفه‌ای) پیچیدگی و رسمیت با یکدیگر چه ارتباطی دارند؟
 (۱) پیچیدگی کم - رسمیت کم (۲) پیچیدگی زیاد - رسمیت کم
 (۳) پیچیدگی کم - رسمیت زیاد (۴) پیچیدگی زیاد - رسمیت زیاد
- ۴۴- تعریف ذیل با کدام رویکردها در تئوری سازمان منطبق است؟
 «سازمان‌ها به عنوان سیستم ارگانیکی تلقی می‌شوند که سرشار از تمایلات قوی برای بقاء و حفظ خود به عنوان سیستم می‌باشند.»
- ۴۵- (۱) سیستم باز (۲) سیستم هنجاری (۳) سیستم عقلایی (۴) سیستم طبیعی
 کدام یک از ابعاد سرمایه اجتماعی دارای مؤلفه‌هایی همچون زبان و کدهای مشترک و روایات مشترک است؟
 (۱) انسانی (۲) ساختاری (۳) شناختی (۴) رابطه‌ای
- ۴۶- دانشی که در تخصص و تجربه افراد سازمان قرار دارد، عمدتاً از کدام نوع دانش سازمانی است؟
 (۱) ضمنی (۲) فرهنگی (۳) صریح (۴) چندسطحی
- ۴۷- در چه حالتی زمینه برای عدم تمرکز سازمانی کمتر فراهم می‌شود؟
 (۱) اعتماد مدیران به زیردستان (۲) عدم تأثیرگذاری تصمیمات یک واحد بر واحدهای دیگر
 (۳) وجود مکانیزم‌های تبادل اطلاعات (۴) وجود سیستم بازخور مناسب برای ارزیابی نتایج تصمیمات
- ۴۸- بیانیه‌ای کلی که فلسفه وجود کسب و کار را تشریح می‌کند و اهداف سازمان بر اساس آن بنا می‌شود را چه می‌نامند؟
 (۱) رویه‌ی سازمانی (۲) استراتژی سازمانی (۳) خط‌مشی سازمانی (۴) مأموریت سازمانی
- ۴۹- در کدام یک از انواع ساختار سازمانی، ستاد فنی و پشتیبانی از خطوط عملیاتی سازمان منفک شده، ستاد فنی از قدرت زیادی برخوردار است و از طریق خط‌مشی، رویه‌ها، قوانین و مقررات، رسمیت زیادی بر سازمان حاکم می‌باشد؟
 (۱) سازمانی ساده (۲) بوروکراسی حرفه‌ای (۳) بوروکراسی بخشی (۴) بوروکراسی ماشینی
- ۵۰- کدام عبارت در خصوص مدیریت عملکرد مصداق دارد؟
 (۱) بر عملکرد گذشته تأثیر دارد.
 (۲) نشأت گرفته از سیستم‌های هزینه‌ای و حسابداری است.
 (۳) صرفاً بر انتقال اطلاعات غیرمالی تمرکز دارد.
 (۴) هدف آن نیل به اهداف استراتژیک و جامع، ترویج مأموریت و ارزش‌های سازمان است.
- ۵۱- تفاوت عمده بین سیستم‌های متخصص (Expert systems) و افراد متخصص چیست؟
 (۱) سیستم‌های متخصص از تجارب خود نمی‌آموزند.
 (۲) ارتباط سیستم‌های متخصص با مخاطبان از صحت بیشتری برخوردار است.
 (۳) سیستم‌های متخصص به تدریج انباره تجارت خود را غنی‌تر می‌کنند.
 (۴) قدرت پردازش اطلاعات سیستم‌های متخصص از کیفیت بیشتری برخوردار است.

- ۵۲- بر اساس کدام دیدگاه در مورد نحوه به کارگیری کارکنان در شرکت‌های تجاری بین‌المللی، مقام‌های کلیدی در شرکت فرعی تابعه باید به‌وسیله افراد محلی (مردم کشور میزبان) تصدی گردد و مدیر شرکتی که چنین دیدگاهی دارد، ضمن حصول اطمینان از اینکه عملیات شرکت فرعی تابعه، سیاست کلی سازمان را دنبال می‌کند، افراد محلی کشور میزبان را به کار خواهد گرفت؟
- (۱) جهانی (۲) چند مرکزی (۳) منطقه محوری (۴) قوم مدارانه
- ۵۳- کدام رویکرد برخورد با چالش‌های منابع انسانی اساساً بر ارتباط تعاملی فرد با سازمان متبوع خود تأکید دارد و ارتباط تعاملی مطلوب بین فرد و سازمان را عامل مهم رضایتمندی فرد و تحقق اهداف سازمان می‌داند و درصدد تبیین و تحکیم چنین ارتباطی است؟
- (۱) آرمانی (۲) شایسته محور (۳) واقع‌گرا (۴) استفاده از مدل تعالی منابع انسانی
- ۵۴- در کدام یک از انواع تاکتیک‌های جامعه‌پذیری سازمانی، اعضای با تجربه‌ی سازمان به عنوان الگو عمل می‌کنند؟
- (۱) فردی (۲) تصادفی (۳) پیوسته (۴) غیررسمی
- ۵۵- در کدام یک از لنگرگاه‌های مسیر ترقی، افراد به دنبال حداقل کردن محدودیت‌های سازمانی هستند و سازمان‌های ارگانیک کوچک را برای کار کردن ترجیح می‌دهند؟
- (۱) امنیت (۲) صلاحیت مدیریتی (۳) استقلال (۴) شایستگی فنی - کارکردی
- ۵۶- در کدام رویکرد، نیازهای افراد، ادراکات شغلی و واکنش‌ها به عنوان واقعیات ساختار یافته در طراحی شغل مورد توجه قرار می‌گیرند؟
- (۱) مهندسی شغل (۲) ویژگی‌های شغلی (۳) کیفیت زندگی کاری (۴) پردازش اطلاعات اجتماعی
- ۵۷- در مدل ویژگی‌های شغل، معنی‌دار بودن وظیفه می‌تواند جبران‌کننده کاستی‌های باشد.
- (۱) بازخور شغلی (۲) استقلال در کار (۳) هویت شغلی (۴) تنوع و اهمیت وظایف
- ۵۸- اگر در مصاحبه با یک داوطلب شغل در سازمان، اعضای گروه مصاحبه تحت تأثیر شیوه لباس پوشیدن و یا سخن گفتن متقاضی قرار گیرند، دچار چه مشکلی شده‌اند؟
- (۱) اثر هاله‌ای (۲) گزینش ادراکی (۳) خطای گرایش (۴) ادراک کلیشه‌ای
- ۵۹- اجرای یک آزمون ماشین‌نویسی به عنوان وسیله انتخاب و استخدام منشی ماشین‌نویس نمونه‌ای از یک عامل پیشگو می‌باشد که دارای روایی است.
- (۱) تجربی (۲) محتوایی (۳) ظاهری (۴) اختلافی
- ۶۰- انطباق شغلی زمانی به کار می‌رود که سازمان بخواهد از کدام روش استفاده کند؟
- (۱) جذب برون سازمانی (۲) استخدام نیروهای متخصص (۳) جذب درون سازمانی (۴) به‌کارگیری نیروهای نیمه‌ماهر
- ۶۱- در کدام یک از روش‌های برنامه‌ریزی زمان کار مزیت و نقص زیر امکان بروز دارد؟
- به‌کارگیری کارآمدتر تجهیزات و منابع
- ایجاد فشار عصبی در بلند مدت
- (۱) نوبتی (۲) متعارف (۳) اضافه کاری (۴) پاره وقت
- ۶۲- در کدام یک از شیوه‌های طراحی شغل، نتیجه کار بستگی به بازدهی سست‌ترین عضو دارد؟
- (۱) علمی (۲) مهندسی (۳) ارگونومی (۴) گروهی
- ۶۳- هرگاه شاغل در انجام وظایف خود با افراد زیادی در ارتباط بوده و موظف به تعامل با آنها باشد، را تجربه می‌کند.
- (۱) گرانباری شغل (۲) مسؤولیت ارتباطی (۳) گرانباری نقش (۴) اثرات متقابل شغلی
- ۶۴- در روش نرخ روند برای پیش‌بینی نیروی انسانی مورد نیاز، شرایط چگونه در نظر گرفته می‌شود؟
- (۱) منعطف و متغیر (۲) پیچیده و بی‌نظم (۳) غیرقابل پیش‌بینی و نامنظم (۴) ثابت و بدون تغییر
- ۶۵- برتری عمده روش طبقه‌بندی مشاغل نسبت به رتبه‌بندی چیست؟
- (۱) سهولت استفاده آن نسبت به روش رتبه‌بندی
(۲) سرعت کار ارزشیابی مشاغل در روش طبقه‌بندی
(۳) کاربرد آن برای شمار بزرگی از مشاغل گوناگون در سازمان‌های بزرگ
(۴) کاربرد آن در سازمان‌های دانش بنیان و تخصصی
- ۶۶- فرصتی که در اختیار فرد قرار می‌گیرد تا دیدگاه خود در مورد پیامدها را برای تصمیم‌گیرندگان بیان کند جزو ارکان اساسی کدام نوع عدالت است؟
- (۱) تعاملی (۲) توزیعی (۳) رویه‌ای (۴) سازمانی

- ۶۷- طبق سیستم‌های جلوه و ارتباطات کدام دسته از افراد گاهگاهی می‌نشینند و از موضعی آرام و غیر تهدیدی صحبت می‌کنند و سخنران هر وقت که ممکن باشد، باید سعی کند نگاهش را زیر سطح چشمان حضار قرار دهد، تا این افراد احساس آسودگی بیشتری کنند؟
- ۶۸- (۱) ارقامی‌ها (۲) احساسی‌ها (۳) شنیداری‌ها (۴) پدیداری‌ها
در کدام سبک شنودی باید فرآیندها و مزایای حاصل از آن برای شنونده تشریح شود؟
- ۶۹- (۱) پردازشی (۲) نتیجه‌ای (۳) مشاوره‌ای (۴) استدلالی
کارکنانی که دارای تمایل اجتناب از تضاد هستند، کدام دسته از نیازها برای آن‌ها دارای اولویت است؟
- ۷۰- (۱) موفقیت (۲) قدرت (۳) رشد (۴) تعلق
کدام بُعد قدرت سازمانی بیانگر درجه‌ی اثرگذاری رفتار فرد یا گروه بر دیگران است؟
- ۷۱- (۱) ضریب قدرت (۲) حوزه قدرت (۳) حیطه‌ی قدرت (۴) دامنه قدرت
تمایل به شکیبایی در مقابل مزاحمت‌های اجتناب‌ناپذیر و اجحاف‌های کاری، بدون اینکه گله و شکایتی صورت گیرد؛ بیانگر کدام یک از مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی است؟
- ۷۲- (۱) نزاکت (۲) جوانمردی (۳) آداب اجتماعی (۴) نوع دوستی
در کدام مرحله از فرآیند توانمندسازی، مدیر یا رهبر در زمان تصمیم‌گیری با افراد مشورت می‌کند؟
- ۷۳- (۱) تسهیم نفوذ (۲) توزیع قدرت (۳) قدرت استبدادی (۴) تسهیم قدرت
در کدام یک از سبک‌های یادگیری بر رفت و برگشت از اندیشه به مفهوم‌سازی تأکید می‌گردد؛ به گونه‌ای که از استدلال استقرایی برای ایجاد تئوری جدید استفاده می‌شود؟
- ۷۴- (۱) واگرا (۲) همگرا (۳) سازگاری با محیط (۴) همگون‌سازی
توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران به منظور بهینه‌سازی اقدامات با توجه به اطلاعات حاصله را چه می‌نامند؟
- ۷۵- (۱) هوش معنوی (۲) هوش عاطفی (۳) هوش اجتماعی (۴) هوش عملی
در زندگی سازمانی تعارض با در ارتباط می‌باشد.
- ۷۶- (۱) محیط و شرایط (۲) قدرت و سیاست (۳) تخصص و مهارت (۴) دانش و بصیرت
یکی از کاربردهای راهبرد همکاری مبتنی بر اعتماد در حل تعارض هنگامی است که هدف
(۱) یادگیری باشد. (۲) کسب اعتبار اجتماعی باشد. (۳) حذف افراد نالایق از پست‌های کلیدی باشد. (۴) دستیابی به اقدام‌های خلاقانه باشد.
- ۷۷- در طراحی شغل اگر هدف رفاه و راحتی شاغلان باشد، باید از کدام مکتب بهره بگیریم؟
(۱) انسانی (۲) مهندسی (۳) روانشناختی (۴) زیستی
- ۷۸- در ارتباطات اگر مخاطبان را در طبقاتی قرار داده و خصوصیات معینی را به آن‌ها نسبت دهیم، دچار کدام خطای ادراکی شده‌ایم؟
(۱) خطای هاله‌ای (۲) گزینش ادراکی (۳) ادراک کلیشه‌ای (۴) اختلال ارتباطی
- ۷۹- براساس تئوری اسناد هر قدر تفاوت بین دو عملکرد (در یک وظیفه خاص با سایر وظایف) بیشتر باشد، احتمال اینکه علت عملکرد مورد بحث یک عامل باشد، بیشتر است.
- ۸۰- (۱) داخلی (۲) خارجی (۳) سازمانی (۴) فردی
پاسخگویی، کسب موفقیت، رشد و بهسازی و مسؤولیت عملکرد از زمره عوامل شکل‌دهنده به است.
- ۸۱- (۱) توسعه شغلی (۲) چرخش شغلی (۳) غنی‌سازی شغلی (۴) انگیزه کاری
انجام وظایف پیچیده و نوآورانه به وسیله کدام نوع از گروه‌ها بهتر انجام می‌شود؟
- ۸۲- (۱) مرزی (۲) متجانس (۳) هنجاری (۴) نامتجانس
کاهش و ابستگی متقابل بین واحدها یکی از فنون در سازمان است.
- ۸۳- (۱) رفع تعارض (۲) کاهش تأخیرات (۳) رفع مشکلات ساختاری (۴) تسریع فعالیت‌های مشترک
رهبران برای انطباق با تحولات در راستای ایجاد شبکه‌ها و تنظیم روابط چه کاری انجام می‌دهند؟
(۱) همراه کردن افراد با بصیرت داده شده (تأکید بر ارتباطات، حرمت و توانمندسازی)
(۲) ایجاد انگیزه در افراد (جلب مشارکت، تأکید بر ارزش‌ها، ایجاد شبکه‌های غیررسمی از روابط)
(۳) جهت‌گیری کردن (به طور قیاسی ایجاد بصیرت کردن و تدوین استراتژی‌هایی برای تمرکز بر برنامه‌ریزی)
(۴) سازماندهی و کارگزینی (سازماندهی مشاغل و تنظیم روابط گزارش‌دهی برای اجرای کارآمد برنامه‌ها)
- ۸۴- در الگوهای تقویت، کدام نوع موجب کاهش تکرار یک رفتار غیردلخواه از طریق قطع پاداش‌های آن می‌گردد؟
(۱) تنبیه (۲) پرهیز (۳) خاموش‌سازی (۴) تقویت منفی
- ۸۵- با چه سازوکارهایی می‌توان شناخت نسبت به شخصیت را بالا برد؟
(۱) بازبینی و افشاء (۲) بازبینی و بازخور (۳) خودگشودگی و افشاء (۴) بازخور و خودگشودگی

- ۸۶- در «شبکه مدیریت» در کدام بخش کارآیی حاصل سازمان دادن به شیوه‌ای است که عامل انسانی کمترین تأثیر را در آن داشته باشد؟
 (۱) ۱-۱ (۲) ۱-۹ (۳) ۹-۱ (۴) ۹-۹
- ۸۷- هدف‌های اثربخش جدای از نوع شغل، صنعت یا سطح مدیریت دارای کدام ویژگی‌ها می‌باشند؟
 (۱) دقیق، مورد قبول رؤسا، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۲) مشخص، مورد قبول مشتریان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۳) مشخص، مورد قبول کارکنان، پوشش ابعاد مهم کار، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
 (۴) دقیق، مورد قبول همگان، چالشی، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری
- ۸۸- شاخص‌های تعهد مدیر نسبت به سازمان عبارتند از:
 (۱) اهمیت دادن به مشتری، خدمت به مشتری، رعایت ارزش‌های اساسی
 (۲) ساختن فضای مثبت سازمان، حمایت از مدیران عالی، رعایت ارزش‌های اساسی
 (۳) نشان دادن علاقه و شناسایی مثبت به کارکنان، دادن بازخور ارشادی، ترغیب کارکنان به ارائه فکرهای خلاق
 (۴) نشان دادن استقلال در فکر و عمل، کسب مهارت‌های لازم، پذیرش انتقادهای سازنده
- ۸۹- برای حل مسائل پیچیده ساختار گروه چگونه باید باشد؟
 (۱) تلفیق افقی (۲) تلفیق عمودی (۳) تفکیک عمودی زیاد (۴) تفکیک افقی زیاد
- ۹۰- هرگاه دو گروه تعارض را اجتناب‌ناپذیر و توافق را غیرممکن بدانند چه خواهد شد؟ چگونه می‌توان تعارض را کاهش داد؟
 (۱) جنگ قدرت - مصالحه (۲) جنگ قدرت - تغییر نگرش (۳) عقب‌نشینی - افزایش هزینه دستیابی (۴) عقب‌نشینی - کاهش منافع



406F



مدیر
ModirCenter.com

406

F

نام:
نام خانوادگی:
محل امضاء:

صبح جمعه
۹۲/۱۲/۱۶
دفترچه شماره (۲)

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

**آزمون ورودی
دوره های دکتری (نیمه متمرکز) داخل
سال ۱۳۹۳**

کلیه رشته های گروه آزمایشی علوم انسانی

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سوال: ۶۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	استعداد تحصیلی	۳۰	۹۱	۱۲۰
۲	زبان انگلیسی - عمومی	۳۰	۱۲۱	۱۵۰

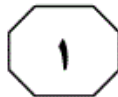
اسفندماه - سال ۱۳۹۲

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.



406 F



بخش اول

راهنمایی:

در این بخش، دو متن به طور مجزا آمده است. هر یک از متن‌ها را به دقت بخوانید و پاسخ سوال‌هایی را که در زیر آن آمده است، با توجه به آنچه می‌توان از متن استنتاج یا استنباط کرد، پیدا کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

جامع ترین مرکز خدمات مدیریت



(۳۰) بسیاری از علمای آموزش و پرورش، در نظر گرفتن علاقه‌های آنی (کنونی) کودکان را، به‌عنوان مبنای تعیین و تنظیم برنامه‌های آموزش و پرورش، به تنهایی مناسب نمی‌دانند. به‌نظر آنان، یکی از وظایف مهم آموزش و پرورش عبارت است از وسعت و عمق بخشیدن به علاقه‌های دانش‌آموز، به‌طوری که او بتواند آموزش و پرورش خود را پس از اتمام تحصیلات رسمی، شخصاً برای مدت طولانی ادامه دهد. اما چنین به‌نظر می‌رسد که همین دانشمندان نیز به ارزش توجه به علاقه‌های آنی دانش‌آموزان، به‌عنوان نقطه شروع کار عنایت دارند. بنابراین، گروه‌های متعددی درباره شناخت علاقه‌های کودکان و امکان تعیین هدف‌های آموزش و پرورش بر اساس آن‌ها، بررسی‌های زیادی انجام داده و به این نتیجه رسیده‌اند: زمانی که علاقه‌های مطلوبی وجود داشته باشند، بهترین فرصت برای شروع یا ادامه آموزش و پرورش مؤثر فراهم خواهد بود. در غیر این صورت، یعنی محدود و نامطلوب و یا نامناسب بودن این علاقه‌ها نشانه‌ای از کمبودهایی است که خود نیاز به مطالعات جدی دارند تا شناخته شوند و مدرسه به جبران آن‌ها کمک کند، زیرا اگر قرار باشد کودکان و جوانان از یک آموزش و پرورش مؤثر و سودمند برخوردار شوند، نه تنها باید علاقه‌های آن‌ها مورد توجه قرار گیرند، بلکه علاقه‌های مطلوب دیگر را هم باید در آن‌ها به‌وجود آورد.

سطر بدون تردید، آموزش و پرورش پیشرو درباره آموزش آن چیزهایی که مورد علاقه آنی دانش‌آموزان قرار می‌گیرند، پیشنهادی نکرده است. اما استفاده از نتایج مطالعات درباره علاقه‌های کودکان به‌عنوان اساس تعیین هدف‌های آموزش و پرورش، به شکل زیر مطرح شده است: آموزش و پرورش فرآیند فعالی است که متضمن کوشش‌های جدی خودیادگیرنده است. به‌طور کلی، یادگیرنده فقط چیزهایی را می‌آموزد که شخصاً انجام می‌دهد. (۱۰) اگر شرایط و موقعیت‌های مدرسه (برنامه‌ها و سایر فعالیت‌های مدرسه) بر مبنای علاقه‌های یادگیرندگان تنظیم شوند، در این صورت است که یادگیرندگان به‌طور فعال در آن‌ها شرکت می‌کنند و در نتیجه، نه تنها بهتر و آسان‌تر یاد می‌گیرند، بلکه راه صحیح روبرو شدن با شرایط و موقعیت‌های جدید را نیز می‌آموزند. به‌علاوه، عقیده بر این است که افزایش میزان کارآیی فرد در روبرو شدن صحیح با موقعیت‌های کنونی، توانایی او را برای مقابله با موقعیت‌های جدید تضمین می‌کند. بنابراین، توجه به این موضوع ضرورت دارد که آموزش و پرورش فرصت‌هایی را فراهم آورد تا دانش‌آموزان فعالانه و با تمام وجود در امری که مورد علاقه آن‌ها است، درگیر شوند، و چگونگی اجرای صحیح و مؤثر این فعالیت‌ها را بیاموزند، و این منظور مهم حاصل نمی‌شود مگر این‌که هدف‌ها و برنامه‌های آموزشی مدرسه بر اساس علاقه‌های دانش‌آموزان تعیین و تنظیم شوند.

به صفحه بعد بروید.

۹۳- کدام یک از موارد زیر، برای تحقق اهداف و برنامه‌های آموزشی، به‌گونه‌ای که در پاراگراف اول مطرح شده‌اند، صحیح به‌نظر نمی‌رسد؟

(۱) مهارت‌های کسب شده در یک وضعیت آرمانی آموزشی، برای حل معضلات موجود در وضعیت‌های جدید آینده، قابلیت انتقال و اجرا دارند.

(۲) علایق دانش‌آموزان در چهارچوبی مشخص و معین قابل طبقه‌بندی و برای تبیین برنامه‌های آموزشی متنوع که مهارت‌های گوناگون را پوشش دهند، کافی می‌باشند.

(۳) وقتی فعالیت‌های آموزشی بر اساس علایق دانش‌آموزان طراحی شوند، آنان خود قادر به انجام صحیح آن فعالیت‌ها نیز می‌باشند.

(۴) دانش‌آموزان وقتی کاری را شخصاً انجام می‌دهند، نشان از آن است که به آن کار علاقه دارند و آن را راحت‌تر فرامی‌گیرند.

۹۱- نقش پاراگراف دوم در ارتباط با پاراگراف اول، کدام است؟

(۱) با طرح دیدگاهی جدید، تعریف و تعیین اهداف برنامه مطرح شده در پاراگراف اول را تنها بر اساس دانش تخصصی و علایق صاحب‌نظران مربوطه، معتبر ارزیابی می‌کند.

(۲) با ذکر شاهدهی که با رهیافت پیشنهادی پاراگراف اول مخالف است، سعی می‌کند نشان دهد که بزرگنمایی اختلافات، غلط و تأکید بر روی وجوه مشترک نظرات مختلف برای تحقق اهداف، امری شدنی و لازم است.

(۳) با ذکر دیدگاهی مخالف، توصیه موجود در پاراگراف اول را بی‌اعتبار می‌سازد.

(۴) شرطی مهم که مانع از تعمیم مبالغه‌آمیز نتیجه‌گیری موجود در پاراگراف اول می‌شود را مطرح می‌سازد.

۹۴- در متن فوق، درباره تمام موارد زیر، اطلاعات وجود دارد، بجز:

(۱) چگونگی ایجاد علاقه‌های مطلوب در دانش‌آموزان

(۲) در کدام شرایط، یادگیرندگان از آموزش و پرورش مؤثر برخوردار می‌شوند

(۳) نتایج بررسی‌های انجام شده درباره تعیین اهداف آموزشی بر اساس علاقه‌های کودکان

(۴) تعیین هدف‌های آموزش و پرورش بر اساس علاقه‌های کودکان، چه نتایجی به همراه دارد

۹۲- در متن فوق، دو قسمتی که زیر آن‌ها خط کشیده شده است، کدام یک از نقش‌های زیر را ایفا می‌کنند؟

(۱) اولی دیدگاهی را مطرح می‌کند که در متن مورد حمایت قرار می‌گیرد و دومی دیدگاهی را مطرح می‌کند که در متن به چالش کشیده می‌شود.

(۲) اولی استدلالی را مطرح می‌کند و دومی بر اساس آن استدلال به نتیجه‌گیری می‌پردازد.

(۳) اولی به بیان یک نتیجه‌گیری می‌پردازد و دومی مثالی برای آن نتیجه‌گیری ارائه می‌دهد.

(۴) اولی به بیان یک نتیجه‌گیری کلی می‌پردازد و دومی استدلالی را مطرح می‌کند که اساس نتیجه‌گیری کلی است.

به صفحه بعد بروید.

عصبانیت و خشم، احساس درماندگی، کم‌حوصلگی، گریه کردن، مشغولیت ذهنی و اختلال در خواب و اشتهاست. مراقبین خانوادگی به‌عنوان افراد در معرض خطر و بیماری، فشار زیادی را متحمل می‌شوند. مطالعات انجام شده در سایر کشورها حاکی از آن بوده که اکثر مراقبت‌کنندگان از بیماران مبتلا به سکته مغزی، دچار احساس فرسودگی، تنهایی، افسردگی، کاهش سلامت جسمی و روانی می‌شوند. فرسودگی مراقبت‌کنندگان، منجر به کاهش کیفیت زندگی آن‌ها و کاهش کیفیت ارائه مراقبت توسط آن‌ها می‌شود. فرسودگی مراقبت‌کننده، یک اصطلاح کلی است که توصیف‌کننده بار روحی - روانی، جسمی و مالی ناشی از مراقبت می‌باشد که بر مراقبت‌کننده تحمیل می‌شود. در حقیقت فرسودگی مراقبت‌کنندگان، اشاره به سطح بالایی از استرس دارد که ممکن است توسط مراقبت‌کنندگان تجربه شود. [۳]

فرسودگی در مراقبین به دو دسته تقسیم می‌شود: فرسودگی ذهنی و فرسودگی عینی. فرسودگی عینی به اثرات منفی بیماری بر مراقبین، به‌خصوص مراقبین اصلی اطلاق می‌شود که شامل مواردی عینی مانند اختلال در روابط خانوادگی، محدودیت در فعالیت‌های اجتماعی، کار و تفریح، مشکلات مالی و مشکلات جسمی است. فرسودگی ذهنی به واکنش‌های هیجانی مراقبین نسبت به فرد بیمار و مراقبت از وی گفته می‌شود که شامل مواردی مانند فشار روانی، احساس از دست دادن، فقدان و افسوس است. اطلاعات و آمار دقیقی در مورد سلامت جسمی و روحی مراقبت‌کنندگان از

سطر سکته مغزی یکی از شایع‌ترین بیماری‌هاست که منجر به ناتوانی می‌گردد. این بیماری تأثیر زیادی هم بر بیمار و هم بر خانواده بیمار که نقش مراقبتی و حمایتی از بیمار را دارند، می‌گذارد. حدود ۸۰ درصد از بیماران مبتلا به سکته مغزی، بعد از بستری و بازتوانی اولیه از بیمارستان مرخص می‌گردند و در انجام فعالیت‌های روزمره، وابسته به اعضای خانواده خود می‌شوند و عمدتاً بار سنگین مراقبت از این بیماران بر دوش خانواده قرار می‌گیرد. [۱]

بسیاری از این بیماران، بعد از ترخیص از بیمارستان، در منازل تحت مراقبت قرار می‌گیرند و به‌خاطر ارزش‌های اجتماعی، یکی از منابع مهم مراقبتی از این افراد، خانواده‌های آن‌ها می‌باشد. عملکرد اصلی خانواده، باید برآوردن نیازهای فردی اعضا باشد. [۲] در هنگام وارد شدن صدمه شدید به یکی از اعضای خانواده، این نیازها ممکن است به شکل فشار فزاینده‌ای برای منابع و وقت در خانواده درآید. تغییرات پس از سکته مغزی، حاد هستند و مراقبت‌کننده باید خود را با تغییرات ناشی از سکته مغزی سازگار کند و شیوه زندگی خود را نیز به سمت ارائه مراقبت تغییر دهد. از آنجا که سکته مغزی یک رویداد غیرمنتظره است، اعضای خانواده معمولاً به‌طور ناگهانی و بدون آمادگی قبلی، در نقش مراقبت‌کننده از بیمار قرار می‌گیرند. طبیعی است وقتی یکی از اعضای خانواده به بیماری مهلك و ناتوان‌کننده‌ای مبتلا می‌شود، سایر اعضا واکنش‌هایی نشان می‌دهند که در هر مرحله، علایم آن متفاوت و اغلب شامل آشفتگی هیجانی و عاطفی، گنجی و بهت،

پیشگیری از زخم بستر، فیزیوتراپی و غیره می‌باشند و بار سنگین این مسئولیت‌ها برعهده مراقبت‌کنندگان از این بیماران قرار می‌گیرد. (۷۵)

علی‌رغم شیوع بالای سکنه مغزی و احتمال بالقوه فرسودگی در مراقبان آن‌ها، تاکنون در کشور ما این موضوع مورد توجه پژوهشگران قرار نگرفته است و هیچ‌گونه آمار و ارقام مستند و رسمی در این خصوص در دست نمی‌باشد. (۸۰)

(۶۵) بیماران دچار سکنه مغزی در کشور ما وجود ندارد. لازم به ذکر است که متأسفانه در حال حاضر در کشور ما، بیماران مبتلا به سکنه مغزی، بعد از ترخیص از بیمارستان، تحت حمایت اجتماعی هیچ سازمان و یا انجمنی قرار نمی‌گیرند. [۴] این در حالی است که بسیاری از این بیماران، نیازمند خدمات مهمی در رابطه با تأمین نیازهای ادراری (سونداژ و ...) و دفعی، نیازهای غذایی، تکلم،

۹۷- بهترین جا برای قرار دادن جمله زیر در متن که با شماره‌های [۱]، [۲]، [۳] و [۴] مشخص شده‌اند، کدام است؟
«به‌عنوان مثال، فرد برای مراقبت از یک بیمار مبتلا به بیماری مزمن ممکن است عوامل استرس‌زایی مانند فشار مالی، کنترل و درمان علائم و نشانه‌های فردی، رویارویی با بحران‌ها، از دست دادن دوستان و یا از دست دادن صمیمیت را تجربه کند.»

(۱) [۴]

(۲) [۲]

(۳) [۱]

(۴) [۳]

۹۵- کدام‌یک از موارد زیر، به بهترین وجه، ساختار متن را مشخص می‌سازد؟

(۱) یک بیماری خاص مورد اشاره قرار گرفته و راه‌های صحیح مقابله با آن به اختصار توضیح داده می‌شود.
(۲) پدیده‌ای نوظهور در حوزه سلامت جسمی توصیف، ابعاد روحی و روانی آن با جزئیات تبیین و درستی روش جاری مقابله با آن به چالش کشیده می‌شود.

(۳) به معضلی در حوزه سلامتی اشاره و اثرات آن، به‌ویژه بر افراد دیگر، توضیح داده می‌شود.

(۴) پدیده‌ای فردی - اجتماعی توصیف می‌شود و تعریف و انواع آن مورد اشاره قرار می‌گیرد.

۹۶- با توجه به متن، کدام‌یک از موارد زیر، دلیلی غیرمحمتمل‌تر از بقیه موارد، برای ذکر علائمی چون «آشفتنگی هیجانی و عاطفی، گيجی و بهت، عصبانیت و خشم و اختلال در خواب و اشتهاست» (سطرهای ۳۲ تا ۳۵) می‌باشد؟

(۱) تفاوت علائم فرسودگی در کشورهای مختلف با ارزش‌های اجتماعی متفاوت
(۲) فشار فزاینده وارده بر مراقبین بیماری مورد بحث در متن
(۳) ایجاد زمینه برای تعریف یک اصطلاح کلیدی در متن حاضر
(۴) گوناگونی نوع واکنش مراقبین در مراحل مختلف حمایت از بیمار

۹۸- کدام‌یک از موارد زیر، بهتر از بقیه موارد، رابطه بین دوجمله‌ای که در پاراگراف دوم، زیر آن‌ها خط کشیده شده است را نشان می‌دهد؟

(۱) مشکل - راه‌حل

(۲) معلول - علت

(۳) نتیجه‌گیری اولیه - نقض آن

(۴) فرضیه - تأیید



406 F



بخش دوم

راهنمایی:

برای پاسخگویی به سوال‌های این بخش، لازم است موقعیتی را که در هر سوال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید و سپس گزینه‌ای را که فکر می‌کنید پاسخ مناسب‌تری برای آن سوال است، انتخاب کنید. هر سوال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت‌های مطرح شده در هر سوال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح‌تر به نظر می‌رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

جامع ترین مرکز خدمات مدیریت



۱۰۰- در ده سال گذشته، پیشرفت‌هایی در زمینه تجهیزات کوهنوردی صورت گرفته و این پیشرفت‌ها ورزش کوهنوردی را برای کوهنوردان، ایمن تر و لذت بخش تر کرده است. اما علی‌رغم این پیشرفت‌ها، تعداد آسیب‌های گزارش شده در این ورزش، دو برابر شده است.

در صورتی که تمامی اطلاعات فوق، صحیح فرض شود، کدام یک از موارد زیر، تضاد بیان شده را توجیه می‌کند؟

(۱) کوهنوردان زیادی به اتکای تجهیزات جدید، دست به کارهایی زدند که مهارت لازم برای انجام آن‌ها را نداشتند.

(۲) اگرچه میزان جراحات‌های کوهنوردی افزایش یافته، ولی تعداد تلفات جانی این ورزش تغییری نکرده است.

(۳) برخی آسیب‌های کوهنوردی به دلیل شرایط آب و هوایی غیرقابل پیش‌بینی رخ می‌دهند.

(۴) ورزش کوهنوردی علی‌رغم این‌که ورزشی خطرناک است، به کوهنوردان باتجربه آسیب و جراحات وارد نمی‌کند.

۹۹- کدام مورد، به‌طور منطقی، استدلال زیر را کامل می‌کند؟

تعداد قابل توجهی از رؤسای گروه‌های کاری در سازمان استاندارد، تا پایان سال جاری بازنشسته خواهند شد و تعداد کارکنانی که واجد شرایط رئیس گروه شدن هستند، نصف تعداد رؤسای گروهی است که قرار است بازنشسته شوند. مدیریت سازمان استاندارد، تصمیم به استخدام رئیس گروه از خارج از سازمان را ندارد و با اشغال بیش از یک پست سازمانی، توسط هر رئیس گروه نیز مخالف است. بنابراین برخی گروه‌های سازمان استاندارد در سال آینده بدون رئیس خواهند بود مگر این‌که

(۱) این سازمان، حقوق رؤسای گروه را افزایش دهد

(۲) سازمان استاندارد، تعداد کارکنان خود را در هر گروه کاهش دهد

(۳) سازمان فوق، تعداد کارکنانی را که در سال آینده جذب می‌کند، کاهش دهد

(۴) این سازمان، تعداد گروه‌های خود را کاهش دهد

۱۰۲- نیلوفر: سه سال پیش، کمیته ترافیک شهر

در اقدامی، شلوغ‌ترین چهارراه شهر را تغییر داد و با این کار، دید رانندگان را به میزان قابل توجهی بهبود بخشید. این اقدام، تلاشی قابل تحسین است؛ چرا که باعث کاهش تعداد تصادفات در آنجا شد.

رضا: در طول سه سال گذشته، هر هفته تعداد تصادف بیشتری در چهارراه مذکور اتفاق افتاده است و من فکر می‌کنم که اقدام کمیته ترافیک، احتمال وقوع تصادف را در چهارراه مذکور افزایش داده است.

پاسخ به کدام‌یک از سوالات زیر، در ارزیابی استدلال رضا، مفید و کاربردی است؟

(۱) زمانی که تغییر در چهارراه فوق‌الذکر اجرا شد، هر کدام از اعضای کمیته ترافیک، چند سال سابقه فعالیت در این کمیته

داشتند؟

(۲) در طول سه سال گذشته، حجم ترافیک و

آمدوشد خودروها در چهارراه فوق‌الذکر، چه

تغییراتی کرده است؟

(۳) آیا اکثریت شهروندان، از عملکرد کلی

کمیته ترافیک راضی هستند؟

(۴) چه تعداد از رانندگانی که قبل از اجرای

تغییر مذکور، دچار حادثه تصادف شدند،

مجروح شدند؟

۱۰۱- شرکت «آرام‌تک» — شرکتی که کارکنان

موقت جذب می‌کند — قبلاً به ازای هر ۷۰۰ ساعت کار به پرسنل خود، ۲٫۵ روز مرخصی استحقاقی می‌داد. در حال حاضر، سیاست جدید «آرام‌تک» ۵ روز مرخصی به ازای ۱۲۰۰ ساعت کار می‌باشد. بدیهی است که سیاست جدید سخاوتمندانه‌تر است؛ چرا که به ازای ساعات کاری به کارمندان خود، تعداد روز بیشتری مرخصی می‌دهد.

کدام‌یک از موارد زیر، فرضیه‌ای است که استدلال فوق، بر آن استوار است؟

(۱) تعدادی از کارکنان شرکت «آرام‌تک»، قبل از این که کارکرد آن‌ها به ۷۰۰ ساعت برسد، این شرکت را ترک می‌کنند.

(۲) سیاست جدید شرکت «آرام‌تک»، شباهت بسیار زیادی با سیاست‌های

شرکت‌های رقیب دارد.

(۳) تعداد قابل توجهی از کارکنان «آرام‌تک»،

حداقل به اندازه ۱۲۰۰ ساعت با این

شرکت می‌مانند و کار می‌کنند.

(۴) اکثر کارکنان شرکت «آرام‌تک»، از

سیاست جدید این شرکت راضی هستند

و آن را تأیید می‌کنند.

به صفحه بعد بروید.

۱۰۴- کدام مورد، استدلال زیر را به شکلی منطقی، کامل می‌نماید؟

«هر سال یک مؤسسه تحقیقات بازار، تمام خطوط هوایی داخل کشور را بر حسب وقت‌شناسی و عملکرد به موقع آن‌ها در سال قبل، رتبه‌بندی می‌کند و معیار اصلی آن در این رتبه‌بندی، درصد پروازهایی است که تأخیری بیشتر از ۱۵ دقیقه ندارند. این مؤسسه، تأخیرهای مربوط به نقص فنی را به حساب نمی‌آورد، اما این واقعیت که درصد پروازهایی که به‌دلیل نقص فنی تأخیر دارند، تقریباً برای تمامی خطوط هوایی یکسان است، بدین معنی است که

(۱) شمول آن در رتبه‌بندی فوق، تأثیر بسیار ناچیزی بر این رتبه‌بندی خواهد داشت.
(۲) آن خطوط هوایی که بهترین سابقه عملکرد در وقت‌شناسی را در سال گذشته داشتند، بیشترین تعداد تأخیر به‌دلیل نقص فنی را هم به خود اختصاص دادند.

(۳) در صورتی که تأخیرهای مربوط به نقص فنی در رتبه‌بندی لحاظ شود، خطوط هوایی حداکثر تلاش خود را خواهند کرد تا تأخیرها را تا حد ممکن کاهش دهند.
(۴) رتبه‌بندی صورت گرفته توسط مؤسسه مذکور، به مسافران اطلاعات دقیقی نمی‌دهد تا آن‌ها بتوانند یک خط هوایی را با توجه به درصد تأخیرهای آن، با دیگر خطوط مقایسه کنند.

۱۰۳- سال گذشته در کشور «الف»، مبلغ بورس تحصیلی دانشگاه‌ها به ارزش ۴٫۲ میلیون دلار بلااستفاده ماند؛ چرا که متقاضیان واجد شرایط برای دریافت این بورس‌ها پیدا نشدند. این اتلاف گزاف ثروت ملی در کشوری است که هر ساله هزاران جوان بااستعداد، توان پرداخت شهریه دانشگاه را ندارند. لذا معیارهای واجد شرایط بودن برای دریافت بورس تحصیلی بایستی بازنگری شود.

کدام‌یک از موارد زیر، در صورتی که صحیح فرض شود، نتیجه‌گیری فوق را تأیید می‌کند؟

(۱) به‌دلیل تورم، مبالغ بورس تحصیلی در برخی رشته‌ها برای متقاضیان جذابیت کمتری نسبت به قبل دارد.
(۲) برخی طرح‌های بورس تحصیلی، مختص دانشجویان رشته‌های خاصی است که این رشته‌ها در دانشگاه‌های کشور مذکور وجود ندارند.

(۳) بسیاری از بورس‌های تحصیلی، به‌خاطر سخت‌گیرانه بودن شرایطشان نیست که بلااستفاده مانده‌اند، بلکه علت این است که مراجع ذیربط، اطلاع‌رسانی کافی نکرده‌اند.

(۴) تعداد قابل توجهی از طرح‌های بورس تحصیلی در سال گذشته، تمام مبالغی را که در اختیار داشتند، به متقاضیان دادند، با این که اکثر این طرح‌ها، معیارهای انتخاب بسیار سخت‌گیرانه‌ای داشتند.

به صفحه بعد بروید.

۱۰۵- هر انسانی که تاکنون پا به عرصه حیات گذاشته است، دارای والدین بوده است. بنابراین می توان نتیجه گرفت که سه هزار سال که به عقب برگردیم، تعداد انسان های زنده بیشتری نسبت به امروز وجود داشته است.

نقص موجود در استدلال فوق، کدام است؟

(۱) تعداد افرادی را که در طول این سه هزار سال، در هر نسل از خود فرزندان باقی نگذاشته اند، نادیده می گیرد.

(۲) این مطلب که تخمین دقیق تعداد انسان هایی که سه هزار سال پیش زنده بودند، تقریباً غیرممکن است را نادیده می گیرد.

(۳) تأثیر احتمالی بلایای طبیعی، از قبیل قحطی و طاعون را بر تاریخ بشر نادیده می گیرد.

(۴) این واقعیت را در نظر نمی گیرد که انسان هایی که در حال حاضر در قید حیات هستند، دارای والد و اجداد مشترک هستند.



406 F



بخش سوم

راهنمایی:

در این بخش، توانایی تحلیلی شما مورد سنجش قرار می‌گیرد. سوال‌ها را به دقت بخوانید و پاسخ صحیح را در پاسخنامه علامت بزنید.

جامع ترین مرکز خدمات مدیریت

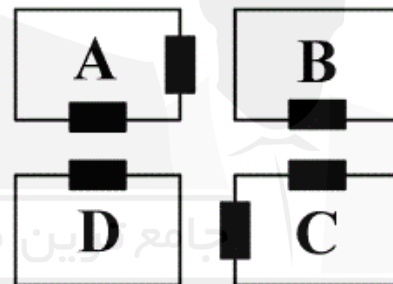


راهنمایی: با توجه به اطلاعات زیر، به سوال‌های ۱۰۶ تا ۱۰۹ پاسخ دهید.

- ۱۰۷- اگر سالن‌های لوازم خانگی و مواد غذایی در روبروی هم داشته باشند، کدام یک از موارد زیر، لزوماً صحیح است؟
- (۱) سالن C حاوی مواد غذایی است.
 - (۲) سالن پوشاک دو در دارد.
 - (۳) سالن مواد غذایی دو در دارد.
 - (۴) سالن صنایع دستی، در روبروی سالن لوازم خانگی دارد.

- شکل زیر، چهار سالن A، B، C و D در یک نمایشگاه را نشان می‌دهد که دو سالن مطابق شکل، دو در و دو سالن دیگر، دارای تنها یک در می‌باشند. هر کدام از این سالن‌ها، مربوط به یکی از موارد پوشاک، صنایع دستی، مواد غذایی و لوازم خانگی می‌باشند. اطلاعات و محدودیت‌های زیر، موجود است.
- سالن لوازم خانگی دو در دارد.
 - سالن صنایع دستی یا یک در دارد یا C است.
 - سالن B مربوط به پوشاک نمی‌باشد.
 - سالن‌های پوشاک و مواد غذایی، در روبروی یکدیگر ندارند.

- ۱۰۸- اگر سالن D مربوط به صنایع دستی باشد، کدام دو سالن، درهای روبروی یکدیگر دارند؟
- (۱) مواد غذایی و A
 - (۲) مواد غذایی و پوشاک
 - (۳) پوشاک و لوازم خانگی
 - (۴) پوشاک و صنایع دستی



- ۱۰۶- اگر سالن پوشاک، تنها یک در داشته باشد، کدام مورد، لزوماً صحیح است؟

- ۱۰۹- در چند حالت مختلف، سالن‌های D و لوازم خانگی می‌توانند یک در، روبروی یکدیگر داشته باشند؟
- (۱) ۳
 - (۲) صفر
 - (۳) ۱
 - (۴) ۲

- (۱) سالن‌های پوشاک و لوازم خانگی، در روبروی هم ندارند.
- (۲) سالن‌های صنایع دستی و لوازم خانگی در روبروی هم دارند.
- (۳) سالن‌های لوازم خانگی و مواد غذایی در روبروی هم ندارند.
- (۴) سالن مواد غذایی دو در دارد.

به صفحه بعد بروید.

راهنمایی: با توجه به اطلاعات زیر، به سوال‌های ۱۱۰ تا ۱۱۳ پاسخ دهید.

۱۱۲- اگر اولین برنامه شبکه X و آخرین برنامه شبکه Y، به ترتیب برنامه‌های F و C باشند، کدام دو برنامه، لزوماً در دو بازه زمانی متوالی پخش می‌شوند؟

(۱) B و D

(۲) D و F

(۳) A و E

(۴) A و F

شش برنامه A، B، C، D، E و F قرار است در دو شبکه تلویزیونی X و Y در روز جمعه پخش شود. هر شبکه، فقط در سه بازه زمانی ۱۴ تا ۱۶، ۱۶ تا ۱۸ و ۱۸ تا ۲۰ آن روز، برنامه دارد. اطلاعات زیر، در خصوص برنامه‌ها و زمان پخش آن‌ها از شبکه‌ها در دست است:

- برنامه‌های B و F توسط یک شبکه و به صورت غیرمتوالی پخش می‌شوند.
- برنامه A زودتر از برنامه‌های B و C پخش می‌شود.
- برنامه‌های C و D، همزمان پخش نمی‌شوند.
- دو برنامه از سه برنامه A، C و E همزمان پخش می‌شوند.
- شبکه X، حداقل یک برنامه از برنامه‌های D و F را پخش می‌کند.

۱۱۰- اگر در شبکه Y، برنامه E دقیقاً بعد از برنامه D پخش شود، کدام برنامه توسط شبکه X در

ساعت ۱۸ تا ۲۰ پخش می‌شود؟

(۱) C

(۲) B

(۳) E

(۴) A

مشخص می‌شود؟

(۱) ۳

(۲) ۴

(۳) ۲

(۴) همه برنامه‌ها

۱۱۱- اگر برنامه D توسط شبکه X پخش شود، آخرین برنامه پخش شده توسط شبکه Y، کدام است؟

(۱) نمی‌توان تعیین کرد.

(۲) C

(۳) B

(۴) E

پایان بخش سوم



بخش چهارم

راهنمایی:

- این بخش از آزمون استعداد، از انواع مختلف سوال های کمی، شامل مقایسه های کمی، استعداد عددی و ریاضیاتی، حل مسأله و... تشکیل شده است.
- توجه داشته باشید به خاطر متفاوت بودن نوع سوال های این بخش از آزمون، هر سوال را بر اساس دستورالعمل ویژه ای که در ابتدای هر دسته سوال آمده است، پاسخ دهید.

جامع ترین مرکز خدمات مدیریت

راهنمایی: هر کدام از سوال های ۱۱۴ تا ۱۱۷ را به دقت بخوانید و جواب هر سوال را در پاسخنامه علامت بزنید.

۱۱۶- علی و رضا در یک آزمون زبان شرکت می کنند. علی با کسب ۶۰ درصد نمره کل، ۱۳ نمره بیش تر از نمره حدنصاب قبولی را می آورد. رضا با کسب ۴۰ درصد نمره کل، ۱۱ نمره برای گرفتن نمره حدنصاب آزمون کم می آورد. نمره حدنصاب برای گذراندن این آزمون چند بوده است؟

(۱) ۱۲۰

(۲) ۵۹

(۳) ۴۸

(۴) ۷۲

۱۱۴- بین اعداد زیر، ارتباط خاصی برقرار است. به جای علامت سوال، کدام عدد باید قرار بگیرد؟

? ۶۲ ۳۸ ۳۲ ۲۴

(۱) ۷۴

(۲) ۷۰

(۳) ۷۶

(۴) ۷۲

۱۱۵- تعدادی میوه از یک درخت چیده شده است. میوه ها را در چند ردیف یکسان می چینیم. تعداد میوه ها به گونه ای است که می توان ۲ ردیف از میوه ها را برداشت و با استفاده از میوه های برداشته شده، به هر کدام از ردیف های باقیمانده ۸ عدد میوه اضافه کرد و یا از هر ردیف، ۴ عدد میوه برداشت و با آنها، ۲ ردیف جدید، مشابه ردیف های باقیمانده ایجاد کرد. تعداد میوه ها چند عدد است؟

(۱) ۴۸

(۲) ۳۶

(۳) ۱۶

(۴) ۹۶

به صفحه بعد بروید.

۱۱۷- میانگین ۴ عدد صحیح مثبت و غیرصفر برابر ۱۸ می‌باشد. اگر کوچکترین عدد را با صفر جایگزین کنیم. کدام یک از موارد زیر، در خصوص میزان کاهش میانگین، صحیح است؟

- (۱) برابر با $\frac{4}{5}$
- (۲) بیشتر از $\frac{4}{5}$
- (۳) کمتر از $\frac{4}{5}$
- (۴) هیچ کدام

راهنمایی: سوال ۱۱۸، شامل دو مقدار یا کمیت است، یکی در ستون «الف» و دیگری در ستون «ب». مقادیر دو ستون را با یکدیگر مقایسه کنید و با توجه به دستورالعمل، پاسخ صحیح را به شرح زیر تعیین کنید:

- اگر مقدار ستون «الف» بزرگ‌تر است، در پاسخنامه گزینه ۱ را علامت بزنید.
- اگر مقدار ستون «ب» بزرگ‌تر است، در پاسخنامه گزینه ۲ را علامت بزنید.
- اگر مقادیر دو ستون «الف» و «ب» با هم برابر هستند، در پاسخنامه گزینه ۳ را علامت بزنید.
- اگر بر اساس اطلاعات داده شده در سوال، نتوان رابطه‌ای را بین مقادیر دو ستون «الف» و «ب» تعیین نمود، در پاسخنامه گزینه ۴ را علامت بزنید.

جامع ترین مرکز خدمات مدیریت

۱۱۸- کاری را علی دو روزه و همان کار را حسین

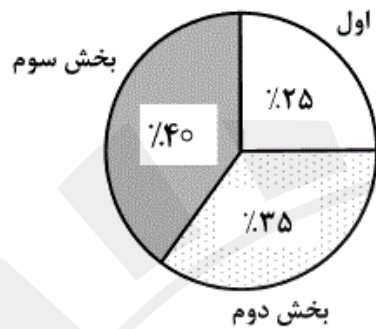
سه روزه انجام می‌دهد.

<u>الف</u>	<u>ب</u>
مقداری از کار را که علی و حسین به همراه هم در نصف روز انجام می‌دهند.	مقداری از کار را که حسین در یک روز و نیم انجام می‌دهد.

به صفحه بعد بروید.

راهنمایی: متن زیر را به دقت بخوانید و بر اساس اطلاعات موجود در جدول و نمودار زیر، به سوال‌های ۱۱۹ و ۱۲۰ پاسخ دهید.

– اداره‌ای دارای سه بخش است. جدول سمت راست (البته به‌طور ناقص)، تعداد کارمندان هر بخش به تفکیک مدرک تحصیلی آن‌ها و نمودار دایره‌ای سمت چپ، درصد تعداد کارمندان دارای مدرک کارشناسی که در هر بخش مشغول به کار هستند را نسبت به کل دارندگان مدرک کارشناسی نشان می‌دهد. همچنین ۶۰ درصد از کارمندان هر بخش، دارای مدرک بالای کارشناسی هستند.



بالای کارشناسی	کارشناسی	زیر کارشناسی	
	۳۰	۱۱۰	بخش اول
۱۹۸	۴۲		بخش دوم
		۱۲	بخش سوم

۱۲۰- تقریباً چند درصد از کارمندانی که دارای مدرک تحصیلی کارشناسی نیستند، در بخش اول کار می‌کنند؟

(۱) ۳۵٪

(۲) ۶۵٪

(۳) ۴۵٪

(۴) ۵۵٪

۱۱۹- چند نفر از کارمندان بخش سوم، دارای مدرک تحصیلی بالاتر از کارشناسی هستند؟

(۱) ۹۰

(۲) ۱۲۰

(۳) ۱۰۰

(۴) ۸۰

Part C. Reading Comprehension

Directions: Read the following two passages and select the best choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark your answer on your answer sheet.

Passage 1:

From bacteria to baleen whales, our planet is home to tens of millions of different life forms at least; biologists can only guess at the true number of species. The richness and variety of life is referred to as biological diversity, or just biodiversity. In recent years, the subject of biodiversity has been the focus of discussion not only in scientific circles but in the news media and the highest levels of government and international affairs. The reason for this attention, unfortunately, is that the earth's biodiversity is disappearing. Extinction is a natural event that has gone on since life first appeared on earth, but pollution, habitat destruction, overexploitation, and other human folly are now driving, species extinct at a rate unprecedented in the history of life. At the rate things are going, most kinds of living things will disappear forever from the face of the earth, many before we even know they are there.

When it comes to conservation, the emphasis of decision makers, conservation organizations, and the general public has traditionally been on organisms that we find beautiful or emotionally compelling. Bald eagles, whales, and redwood trees evoke strong positive reactions in most people; microscopic worms and bottom-dwelling fungi do not. Worms, fungi, and millions of other seemingly insignificant species are at least as vital to earth's survival—and therefore to our own—as are the larger organisms that we happen to find attractive. There is a growing recognition of the need to protect the earth's biodiversity, to reverse or at least slow the process of mass extinction. What is new about this recent attention is the focus on maintaining the total number of species, rather than on saving particular ones.

- 141- According to the passage, the variety of life on Earth
- 1) has attracted people's attention because it is in jeopardy
 - 2) has long been the concern of different people
 - 3) is discussed in scientific circles only
 - 4) is a recent discovery
- 142- Which one of the following statements about extinction is TRUE, according to the passage?
- 1) It is unlikely to affect mankind if it continues at the present rate.
 - 2) It began a long time after life flourished on the planet Earth.
 - 3) It used to occur more slowly than it does now.
 - 4) It is argued to be a recent phenomenon.
- 143- It can be inferred from the passage that there are most probably living things
- 1) not contributing to Earth's biodiversity
 - 2) not yet known to us
 - 3) as conspicuous as trees whose problems of survival go unnoticed
 - 4) not sensitive to such factors as pollution, habitat destruction, overexploitation



5

406 F

5

5

5

- 144- The author states that microscopic worms and bottom-dwelling fungi
- 1) are needed for the health and survival of the Earth
 - 2) are viewed as attractive by most people but ignored because of being invisible
 - 3) are often ignored due to their insignificance
 - 4) occupy more space than other organisms
- 145- The tone of the passage could best be described as
- 1) laudatory
 - 2) flippant
 - 3) apologetic
 - 4) alarmed

Passage 2:

One of the most basic assumptions about management is that systematic and careful analysis yields superior choices than those coming from intuitive processes. However, this assumption has recently come under fire (Mintzberg, 1994). Mintzberg (1994), in his book *The Rise and Fall of Strategic Planning*, concludes that the term “strategic planning” is an oxymoron. He argues that strategy cannot be planned because planning is about analysis and strategy is about synthesis. That is why, he asserts, such a planning approach has failed so often and so dramatically. In a similar vein, Peters and Waterman (1982) viewed “the rational model” as a major reason for the problems United States firms encountered in competing with foreign companies in the 1970s and 1980s.

This is not to say that rational analysis is a futile exercise. Rational analysis is a useful and indispensable tool in strategy-making which even Mintzberg (1994), a strong critic of strategic rationality, concedes. Our stand is that a theory of strategic decision making has to take into account both rational and intuitive processes (Pondy, 1983; Simon, 1987). As Jonas Salk, the discoverer of polio vaccine, noted: “... if we combine our intuition and our reason, we can respond in an evolutionary sound way to our problems...” (cited in Ray & Myers, 1990:249).

To date, scholars have emphasized rational decision making over intuitive decision making. One major reason for such a tendency is that, to many scholars, intuitive processes, perhaps, fall into the realm of irrational or paranormal. As a result, they believe that intuitive processes are beyond the scope of a scientific study. Recent advances in cognitive science and artificial intelligence, however, suggest that there is nothing mystical or magical about intuitive processes and that they are not paranormal or irrational.

- 146- The word “those” in line 2 refers to
- 1) systematic and careful analysis
 - 2) processes
 - 3) choices
 - 4) assumptions

GO ON TO THE NEXT PAGE

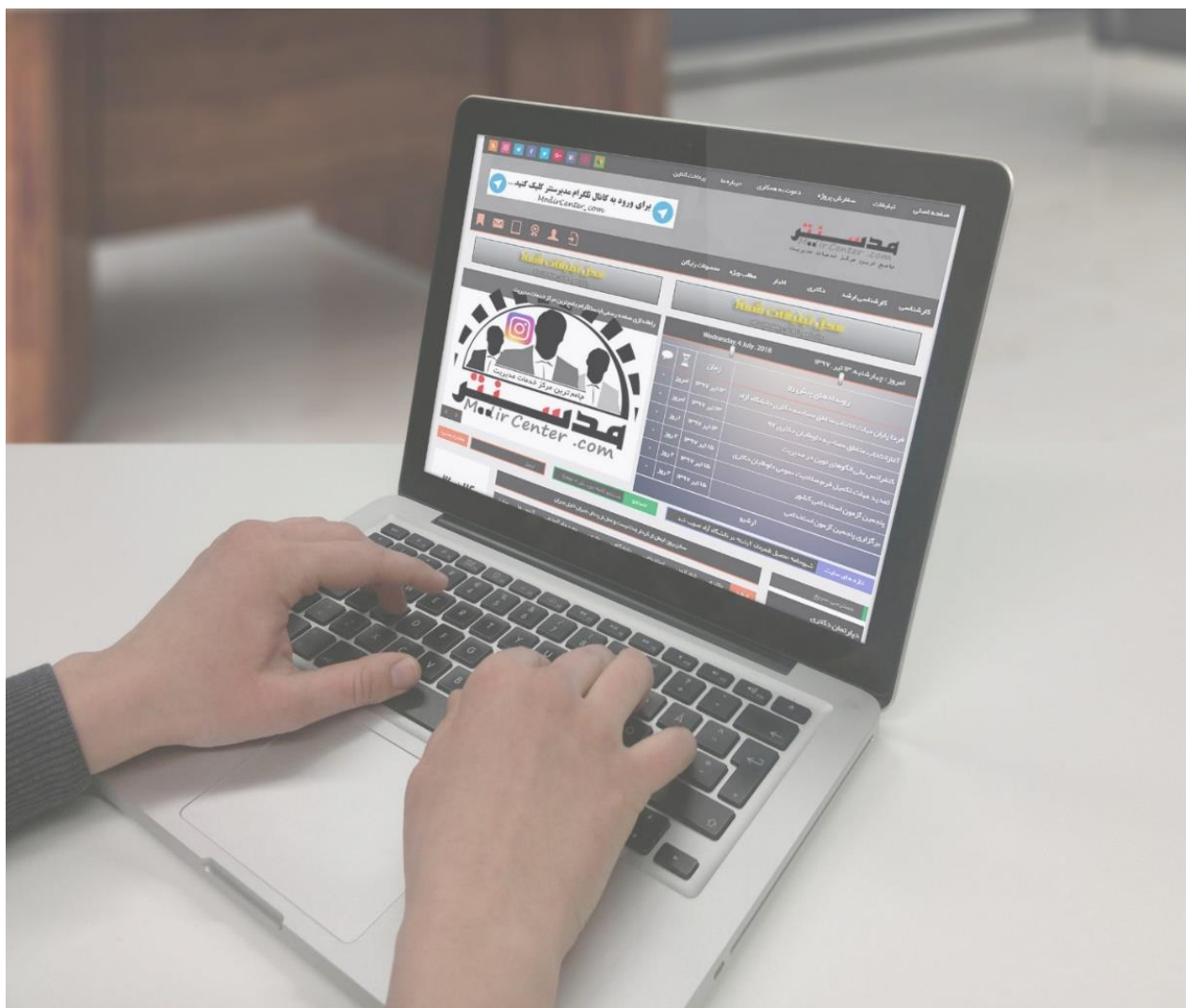
- 147- The scholars referred to in paragraph 1 argue that
- 1) the fact that the rational model did not turn out to be useful in the United States does not mean that it is futile altogether
 - 2) managers who use systematic and careful analysis to make decisions have been unduly criticized
 - 3) a managerial approach to decision-making based on the rational model is unlikely to be fruitful
 - 4) there is something contradictory about management that makes it elude a definite definition
- 148- Why does the author quote Jonas Salk in paragraph 2?
- 1) To support the point that rational analysis is not to be discarded altogether
 - 2) To demonstrate that the scientific approach is the same regardless of the discipline involved
 - 3) To stress the point that advances made in one field of study should be disregarded by those in other branches of science
 - 4) To substantiate the fact that those who utilize the rational model in their management style are not to be censured as severely as they have been
- 149- According to the passage, those who object to the intuitive model of decision making believe that it is flawed in that
- 1) intuition varies from person to person
 - 2) intuitive processes cannot be subjected to scientific analysis
 - 3) intuition-based decisions have most often turned out to be wrong
 - 4) the very existence of intuition has yet not been verified by cognitive science
- 150- Which of the following rhetorical techniques has NOT been used in the development of the topic in the passage?
- 1) Appeal to authority
 - 2) Cause and effect
 - 3) Factual information
 - 4) Process time order

This is the end of Section 5.



پاسخنامه آزمون مقطع دکتری نیمه متمرکز سال ۱۳۹۳

گروه آزمایشی علوم انسانی رشته مدیریت				
کد رشته	تا شماره	از شماره	تعداد سوال	عنوان
۲۱۱۸	۹۰	۱	۹۰	دروس تخصصی
-	۱۲۰	۹۱	۳۰	استعداد تحصیلی
	۱۵۰	۱۲۱	۳۰	زبان انگلیسی





تست	پاسخ	تست	پاسخ	تست	پاسخ	تست	پاسخ
۱	۴	۴۱	۳	۸۱	۴	۱۲۱	۳
۲	۲	۴۲	۳	۸۲	۱	۱۲۲	۴
۳	۲	۴۳	۲	۸۳	۱	۱۲۳	۱
۴	۳	۴۴	۴	۸۴	۳	۱۲۴	۲
۵	۲	۴۵	۳	۸۵	۴	۱۲۵	۴
۶	۴	۴۶	۱	۸۶	۳	۱۲۶	۲
۷	۴	۴۷	۲	۸۷	۳	۱۲۷	۱
۸	۱	۴۸	۴	۸۸	۲	۱۲۸	۳
۹	۳	۴۹	۴	۸۹	۳	۱۲۹	۱
۱۰	۴	۵۰	۴	۹۰	۲	۱۳۰	۲
۱۱	۱	۵۱	۱	۹۱	۴	۱۳۱	۴
۱۲	۱	۵۲	۲	۹۲	۲	۱۳۲	۲
۱۳	۲	۵۳	۳	۹۳	۳	۱۳۳	۳
۱۴	۲	۵۴	۳	۹۴	۱	۱۳۴	۴
۱۵	۱	۵۵	۳	۹۵	۳	۱۳۵	۲
۱۶	۱	۵۶	۴	۹۶	۱	۱۳۶	۳
۱۷	۳	۵۷	۴	۹۷	۴	۱۳۷	۱
۱۸	۱	۵۸	۱	۹۸	۴	۱۳۸	۲
۱۹	۲	۵۹	۲	۹۹	۴	۱۳۹	۱
۲۰	۴	۶۰	۳	۱۰۰	۱	۱۴۰	۴
۲۱	۴	۶۱	۱	۱۰۱	۳	۱۴۱	۱
۲۲	۲	۶۲	۴	۱۰۲	۲	۱۴۲	۳
۲۳	۳	۶۳	۳	۱۰۳	۲	۱۴۳	۲
۲۴	۲	۶۴	۴	۱۰۴	۱	۱۴۴	۱
۲۵	۴	۶۵	۳	۱۰۵	۴	۱۴۵	۴
۲۶	۱	۶۶	۳	۱۰۶	۳	۱۴۶	۳
۲۷	۳	۶۷	۲	۱۰۷	۲	۱۴۷	۳
۲۸	۲	۶۸	۱	۱۰۸	۴	۱۴۸	۱
۲۹	۱	۶۹	۴	۱۰۹	۱	۱۴۹	۲
۳۰	۴	۷۰	۱	۱۱۰	۲	۱۵۰	۴
۳۱	۲	۷۱	۲	۱۱۱	۳	۱۵۱	*
۳۲	۱	۷۲	۱	۱۱۲	۴	۱۵۲	*
۳۳	۳	۷۳	۴	۱۱۳	۱	۱۵۳	*
۳۴	۱	۷۴	۳	۱۱۴	۱	۱۵۴	*
۳۵	۲	۷۵	۲	۱۱۵	۴	۱۵۵	*
۳۶	۴	۷۶	۱	۱۱۶	۲	۱۵۶	*
۳۷	۱	۷۷	۴	۱۱۷	۳	۱۵۷	*
۳۸	۱	۷۸	۳	۱۱۸	۲	۱۵۸	*
۳۹	۴	۷۹	۲	۱۱۹	۱	۱۵۹	*
۴۰	۲	۸۰	۳	۱۲۰	۳	۱۶۰	*